

Kaba messenger, el control de acceso que se comunica con usted en todo momento

Con su amplia gama de funcionalidades, la innovadora solución Kaba messenger acelera los procesos de registro en hoteles y aumenta la comodidad de sus huéspedes, mientras incrementa la productividad del personal y reduce costes. Toda una herramienta para mejorar la gestión de los establecimientos hoteleros.

KABA®

Kaba messenger convierte las cerraduras autónomas, alimentadas por pilas, en dispositivos on-line gestionados de forma centralizada. De esta manera, crea una red inalámbrica Wi-Fi de control de acceso que agiliza los procesos de seguridad y maximiza la eficacia del personal, y que además se convierte en un perfecto medio de comunicación entre el ordenador central y las diferentes cerraduras, para enviar y recibir información en tiempo real.

Kaba messenger permite la comunicación sin cables y en tiempo real entre las diferentes cerraduras autónomas y un ordenador central



KABA®

...y dos, ...y tres,
...y todos los que
la seguridad y comodidad
de su hotel requieran

Grupo Kaba - Iberkaba, S.A.

María Tubau 4, 28050 Madrid, Tel.: 902 224 111, Fax: 902 244 111
Avda. Diagonal 415, 08008 Barcelona, Tel.: 933 680 110, Fax: 902 244 111
Cirilo Amorós 77, 46004 Valencia, Tel.: 963 732 351, Fax: 902 244 111
Av. Liberdade 110, 1269-046 Lisboa, Tel.: 213 404 551, Fax: 213 404 527

www.kaba.es, info@iberkaba.com



Huésped de habitación 205 cambia a 210_

Si un huésped pide un cambio de habitación, recepción sólo tiene que seleccionar la nueva habitación y Kaba messenger envía una señal a las cerraduras modificando sus autorizaciones. Automáticamente, la misma tarjeta del cliente le da ahora acceso a la nueva habitación.

Puerta de habitación 320 mal cerrada_

Cuando una puerta no se ha cerrado correctamente, la cerradura envía una señal de aviso al sistema para que el personal de seguridad tome medidas. Una vez cerrada, la cerradura informa al sistema.

Pérdida de llave: anular sus autorizaciones

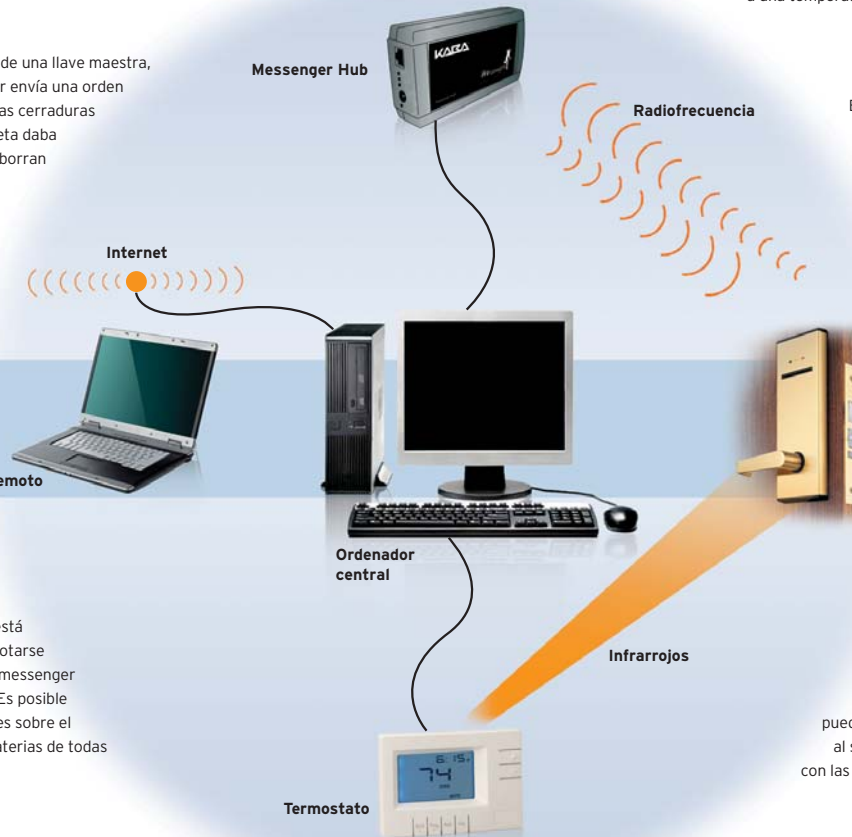
Ante la pérdida de una llave maestra, Kaba messenger envía una orden de anulación a las cerraduras a las que la tarjeta daba acceso, y éstas borran su autorización.

Una vez que el personal de limpieza ha limpiado una habitación, puede enviar un aviso informando a recepción que ésta ya está preparada para nuevos clientes.

Habitación 211 ya está preparada_

Cuando un huésped realiza el check-in, Kaba messenger da orden al termostato de su habitación para acondicionarla a una temperatura agradable.

Ajustar temperatura de habitación 304_



En caso de incidencias o por necesidades de gestión, es posible obtener un historial de acceso de cada cerradura (quién, cuándo y dónde), y generar un informe.

¿Quién ha accedido y cuándo?_

Gracias al estándar de comunicación ZigBee, con Kaba messenger su hotel elevará la comodidad y bienestar de sus clientes a unos niveles hasta ahora nunca conocidos.

Con la aplicación de ZigBee, un estándar de comunicación inalámbrica reconocido y aceptado internacionalmente, Kaba messenger convierte el acceso a una habitación de hotel en toda una experiencia adaptada a los deseos y preferencias de cada cliente.

Así, por ejemplo, cuando un huésped presenta su tarjeta de acceso a la cerradura de su habitación, en el interior tanto las luces como la temperatura ambiente se ajustan automáticamente de acuerdo con sus gustos, la televisión se enciende sintonizando su canal preferido y al volumen deseado, y las persianas se abren o cierran según sus deseos.

Batería baja en cerradura 221_

Si la batería de una cerradura está baja y puede agotarse en breve, Kaba messenger envía un aviso. Es posible obtener informes sobre el estado de las baterías de todas las cerraduras.

Acceso de cliente a suite 405_

Cuando un cliente VIP accede a su habitación, la cerradura envía un aviso para alertar al servicio de habitaciones, que inmediatamente le lleva una botella de su cava preferido.

Activar domótica en modo limpieza_

Cuando el personal de limpieza entra en una habitación, el sistema de domótica recibe una orden de activación en modo concreto (televisión bloqueada, luces encendidas, cortinas corridas...), agilizando las tareas de limpieza.

Si el jefe de mantenimiento se encuentra fuera del hotel y recibe un aviso de alerta, puede acceder vía Internet al sistema y comunicarse con las diferentes cerraduras.

Acceso vía Internet a cerradura 147_

Si recepción desea saber cuándo llega un huésped a su habitación, o dónde se encuentra en ese momento un empleado, Kaba messenger le avisa al instante de cuándo estas personas utilizan sus tarjetas.

Auditoría remota de cerraduras_

En caso de necesidad, el hotel recibe soporte técnico de forma rápida y económica, ya que los técnicos de Kaba pueden acceder on-line a su sistema y resolver cualquier incidencia.

Soporte técnico on-line_